







Выполнил: Крачнаков О.Я.



Конфликт

Конфликт – это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.





Конфликт

Понятием "конфликт" оперируют многие области знания - социология, психология, педагогика, юриспруденция, лингвистика, поскольку противоречия и столкновения возникают практически во всех сферах человеческой жизни: профессиональной, личной, бытовой





Конфликт

**Конфликтная ситуация + Инцидент =
Конфликт**

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.





Стратегии поведения в конфликте

«Избегание» («уход», «уклонение») – стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий, отрицать конфликт, считать его безопасным. Стремление выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров, дискуссий, возражений оппоненту, высказывания своей позиции.





Стратегии поведения в конфликте

«Уступка» («приспособление») – стремление сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера путем сглаживания разногласий. Готовность уступить, пренебрегая собственными интересами, уйти от обсуждения спорных вопросов, согласиться с требованиями, претензиями. Стремление поддержать партнера, чтобы не затронуть его чувств путем подчеркивания общих интересов, замалчивания разногласий.



Стратегии поведения в конфликте

«Противоборство» («соперничество», «конкуренция») – стремление настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, занятие жесткой позиции непримиримого антагонизма в случае сопротивления. Применение власти, принуждения, давления, использование зависимости партнера. Тенденция воспринимать ситуацию как вопрос победы или поражения.





Стратегии поведения в конфликте

«Компромисс» – стремление урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другого. Поиск средних решений, когда никто много не теряет, но и много не выигрывает. Интересы обеих сторон полностью не реализуются.





Стратегии поведения в конфликте

«Сотрудничество» – поиск решений, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон в ходе открытого обсуждения. Совместный и откровенный анализ разногласий в ходе выработки решений. Инициатива, ответственность и исполнение распределяются поровну по взаимному согласию.





ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Тип «паровой каток».

Это грубые и бесцеремонные люди, считающие, что все должны расступаться перед ними. Они убеждены в своей абсолютной правоте и хотят, чтобы все окружающие о ней знали.

Тип «скрытый агрессор».

Такой человек старается причинять людям неприятности с помощью махинаций, интриг, сплетен. Причина такого поведения – недостаток властных ресурсов для проведения открытых действий.



ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Тип «разгневанный ребёнок».

Человек этого типа не является злым по природе, но он «взрывается», «воспламеняется» как ребёнок, у которого плохое настроение. Обычно, причина такого поведения – страх, и беспомощность, а взрыв эмоций демонстрирует желание взять ситуацию под контроль. **Тип «молчун» или «ТИХОНЯ».**

Люди этого типа могут быть скрытными по разным причинам, причём причины этой скрытности вам неизвестны. Ключ к



ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Тип «жалобщик».

Как правило, «жалобщики» жалуются на воображаемые обстоятельства. Можно столкнуться с данным типом людей в качестве слушателя или в качестве предмета их жалоб и обвинений.

Тип «сверхпокладистый».

Они всегда уступают другим людям, и на первый взгляд не создают особых трудностей в процессе взаимодействия. Время от времени они создают проблемы: вы во всём на него полагаетесь, а потом оказывается, что его



Участники конфликта

- **свидетели** — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны;
- **подстрекатели** — это те, кто подталкивает других участников к конфликту;
- **пособники** — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами;
- **посредники** — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.



Способы решения конфликтов

Компромисс — решение проблемы через взаимные уступки сторон.

Переговоры — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.

Посредничество — использование третьей стороны в заочном решении проблемы.

Арбитраж – обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.

Применение силы, власти, закона — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.



Чтобы избежать конфликта

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
3. Уважай чувства других людей.
4. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
5. Не сердись, улыбнись. Будь обаятелен и добр.
6. Будь уверен в себе.
7. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятия.



Чтобы избежать конфликта

9. Извинись, если ты не прав.
10. Выполняй свои обещания.
11. Не критикуй постоянно других
12. Не забывай выражать свою благодарность.





ТЕСТ

Конфликтная ли вы личность?

Чтобы узнать это, воспользуйтесь тестом, выбрав по одному ответу на каждый вопрос





ТЕСТ

1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?

- А) не принимаю участия;
- Б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
- В) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».



ТЕСТ

2. Выступаете ли Вы с критикой лидеров?

- А) нет;
- Б) только если имею для этого веские основания;
- В) критикую по любому поводу не только лидеров, но и тех, кто их защищает.



ТЕСТ

3. Часто ли спорите с друзьями?

- А) только если люди необидчивые;
- Б) лишь по принципиальным вопросам;
- В) споры – моя стихия.



ТЕСТ

4. Как Вы реагируете, если кто-то лезет в обход очереди?

- А) возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
- Б) делаю замечание;
- В) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.



ТЕСТ

5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

- А) не буду поднимать бучу из-за пустяков;
- Б) молча возьму солонку;
- В) не удержусь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажусь от еды.



ТЕСТ

6. Если на улице, в транспорте Вам наступили на ногу...

- А) с возмущением посмотрю на обидчика;
- Б) сухо делаю замечание;
- В) выскажусь, не стесняясь в выражениях!



ТЕСТ

7. Если кто-то из близких купил вещь, которая Вам не понравилась:

- А) промолчу;
- Б) ограничусь коротким тактичным комментарием;
- В) устрою скандал.



ТЕСТ

8. Не повезло в лотерее или ставке. Как Вы к этому отнесетесь?

- А) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;
- Б) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
- В) проигрыш надолго испортит отношение.



Теперь подсчитайте набранные очки

«А» - 4 очка,

«Б» - 2 очка,

«В» - 0 очков.



От 22 до 32 очков.

Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций в школе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, поэтому вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.



От 12 до 20 очков.

Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете, лишь если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем положении в обществе или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.



До 10 очков.

Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность и грубость отталкивают людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер!

**Спасибо
за
внимание!**

